



**QUATTRO**  
**COMPUTERS**

Iliria nr.8, 1200 Tetovë, Macedonia; tel:+389 44 351 351; fax:+389 44 351 352  
http://www.quattro.com.mk; e-mail:info@quattro.com.mk

## Политика за квалитет

Основно определување во Политиката за квалитет на раководството е да ги задоволи потребите и барањата на корисниците со постојани висококвалитетни услуги.

Целта на политиката на квалитет е низ дефинираниот систем за квалитет, да се обезбеди квалитет на услугите што се нудат на корисниците.

Под квалитет подразбираме, целосно исполнување на потребите и барањата на нашите корисници на услуги, утврдени преку договори, тендерска документација, повратни информации од корисниците и спроведување на пропишаните барања на меѓународните и националните стандарди, закони и прописи.

Добрата деловната култура во комуникацијата со корисниците и грижата за истите е стратешка определба на раководството на Компанија.

Наша определба е постојано подобрување и усовршување на услугите, начинот на давање и брзина на реализација на услугите и постојан контакт и соработка со корисниците.

Сите вработени прифаќаат на своите работни места да ги извршуваат задачите во согласност со утврдената политика на квалитет и системот за квалитет во целост.

Постојаното образование, усовршување на раководството и вработените се гаранција дека нашите цели на квалитет се дофатливи.

Раководството постојано се залага за исполнување на законските барања од областа на заштита на животната средина.

Сите вработени ќе се залагаат постојано да го исполнуваат барањата на стандардите ISO 9001:2008.

Тетово,

12,02,2013

Претставник на раководството за  
квалитет

